

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

<https://wagnerfinanceholding.lu/>

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») régit la façon dont WAGNER FINANCE HOLDING SARL, une société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois dont le siège social est situé au 9, rue Robert Stumper L-2557 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg et immatriculée au Registre de commerce et des sociétés de Luxembourg, section B sous le numéro 65716 (ci-après, « **WAGNER** ») en sa qualité de responsable du traitement des données, collecte, utilise, gère et conserve les données recueillies auprès des clients et/ou utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** » ou, à titre individuel, un « **Utilisateur** ») de son site web, applications mobiles ou tout autre service (ci-après les « **Services** »).

1. Conformité à la législation de protection des données

WAGNER reconnaît et s'engage à respecter les lois et règlements régissant le traitement des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes en ce qui concerne le traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données (le « **RGPD** ») et toute autre loi ou réglementation nationale en vigueur régissant le traitement des données personnelles en relation avec les Services.

2. Délégué à la protection des données

WAGNER agit en tant que responsable des données et a nommé un responsable de la protection des données.

Le représentant de la protection des données de WAGNER peut être contacté aux coordonnées suivantes

DPO@wagnergroup.lu

3. Quelles sont les données personnelles collectées par WAGNER ?

- **Données personnelles d'identification**

WAGNER peut collecter des données personnelles d'identification des Utilisateurs de différentes manières, notamment - mais sans s'y limiter - lorsque les Utilisateurs visitent le site internet de WAGNER, s'inscrivent sur ce site, remplissent des formulaires de contact ou autres, signent des contrats, achètent un produit ou en relation avec d'autres processus, utilisent des applications ou d'autres services proposés par WAGNER. Les Utilisateurs peuvent être sollicités en fonction de la nécessité d'indiquer leur nom, leur date de naissance, leur adresse électronique, leur adresse postale, leur numéro de téléphone, etc.

- **Données non-personnelles d'identification**

WAGNER peut collecter des données non-personnelles d'identification des Utilisateurs dès qu'ils utilisent un Service de WAGNER. Les données non-personnelles d'identification comprennent des informations techniques sur la connexion utilisée par l'Utilisateur, telles que le système d'exploitation, le fournisseur de services internet utilisé, des informations géographiques, telles que le pays d'origine, des informations sur le comportement spécifique de l'utilisateur, telles que le temps passé sur le site internet, ainsi que d'autres données

d'analyse non-personnelles, qui servent à améliorer l'expérience des Services utilisés par l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur reconnaît que la qualité des Services peut dépendre de la collecte et du traitement de données d'identification tant personnelles que non-personnelles.

4. Comment WAGNER utilise les données collectées ?

En principe, les données d'identification tant personnelles que non-personnelles sont utilisées pour mettre les services à la disposition des Utilisateurs et pour assurer la pleine efficacité des Services pour lesquels ils se sont inscrits ou qu'ils ont demandés.

Dans ce contexte, WAGNER peut collecter des données d'identification personnelles et non-personnelles aux fins suivantes :

- Améliorer les Services : les données fournies par les Utilisateurs aident WAGNER à mieux répondre aux demandes spécifiques des Utilisateurs ;
- Personnaliser l'expérience de l'Utilisateur : WAGNER peut utiliser des informations d'identification non-personnelles pour comprendre comment les Utilisateurs en tant que groupe utilisent les Services ;
- Améliorer la qualité du site internet de WAGNER, d'autres présences sur Internet, d'autres moyens de communication ou des outils spéciaux pour certains Services : WAGNER peut utiliser les commentaires des Utilisateurs pour améliorer ses Services ;
- Envoyer régulièrement des courriers électroniques, des SMS et/ou des notifications : WAGNER peut utiliser les adresses électroniques ou les numéros de téléphone portable fournis par les Utilisateurs pour répondre à des demandes ou des requêtes. Les Utilisateurs qui décident de s'inscrire (opt-in) à la liste de notification de WAGNER recevront périodiquement des informations, qui (pour certains Services) peuvent inclure des nouvelles de l'entreprise, des mises à jour, des informations sur des produits ou services connexes, des ventes privées, des informations de tiers fournisseurs de services de WAGNER sur des projets communs, etc. Dans le cas où, à tout moment, les Utilisateurs souhaitent annuler leur abonnement aux services d'information réguliers, WAGNER fournira des instructions détaillées sur la manière d'annuler l'abonnement à la fin de chaque courriel ou message texte de ce type.

5. Utilisation des cookies

WAGNER peut utiliser des « cookies » pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur concernant les Services. Dans ce cas, le navigateur web de l'Utilisateur place des cookies sur le disque dur de l'Utilisateur afin de recueillir un certain nombre d'informations qui permettront de personnaliser la navigation du site web en fonction des Services proposés à l'Utilisateur et ainsi de permettre des fonctionnalités spécifiques. Toutes les informations sur l'utilisation des cookies sont disponibles dans notre politique en matière de cookies sous le lien suivant.

6. Comment WAGNER protège les données à caractère personnel ?

WAGNER met en place des mesures appropriées pour la collecte, le stockage et le traitement des données ainsi que des mesures de sécurité pour protéger les données personnelles d'identification des Utilisateurs contre tout accès, modification, transmission ou destruction non autorisés dans le cadre de la responsabilité de WAGNER concernant les Services concernés (dans la mesure où certains Services sont également effectués par des tiers).

7. Partage de données à caractère personnel

WAGNER s'engage à ne pas vendre, commercialiser, échanger ou transférer autrement à des tiers des données personnelles d'identification d'Utilisateurs. Cependant, tout Utilisateur accepte que ses données personnelles d'identification puissent être transmises à des partenaires d'hébergement et d'édition de sites internet ainsi qu'à d'autres prestataires de services de WAGNER, qui assistent WAGNER dans la gestion de ses activités ou dans les Services proposés à l'Utilisateur, pour autant que ces sous-traitants s'engagent à traiter ces données exclusivement selon les instructions de WAGNER et conformément à la loi applicable en matière de protection des données à caractère personnel. WAGNER peut également divulguer des informations d'identification à caractère personnel de l'Utilisateur si WAGNER estime cette divulgation nécessaire pour se conformer à la loi, faire respecter les conditions générales de l'utilisation de ses sites internet, ou protéger ses droits, ses biens ou sa sécurité, ou ceux d'autrui.

Cependant, des données d'identification à caractère non personnel d'Utilisateurs peuvent être fournies à des tiers à des fins de marketing, de publicité ou à d'autres usages.

8. La conservation des données

WAGNER prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles des Utilisateurs ne sont traitées que pendant la période de temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de Confidentialité. Les critères pour déterminer la durée pour laquelle WAGNER conserve les données personnelles des Utilisateurs collectées lors de l'utilisation des Services sont les suivants:

- Tant que WAGNER entretient une relation client continue avec l'Utilisateur (par exemple si l'Utilisateur est un destinataire des Services proposés par WAGNER ou est régulièrement inscrit sur une liste de diffusion de WAGNER pour des services d'information réguliers, aussi longtemps qu'il ne s'est pas désinscrit ou désabonné) ;
- Aussi longtemps que les données personnelles de l'Utilisateur sont nécessaires pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique de Confidentialité, à condition qu'il existe une base juridique valable à cet effet ;
- jusqu'à la fin d'une période de deux (2) mois suivant la fin de toute période de restriction applicable en vertu du droit applicable ; et
- avec le consentement préalable de l'Utilisateur, jusqu'à l'expiration de tout autre délai de prescription.

WAGNER s'engage à supprimer ou à anonymiser les données personnelles des Utilisateurs à l'expiration des périodes de conservation décrites ci-dessus.

9. Sécurité des données et transfert de données

WAGNER a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, conformément à la législation applicable, afin de protéger les données personnelles des Utilisateurs contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la divulgation non autorisée, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite ou non autorisée, de manière accidentelle ou illégale.

Il est de la responsabilité des Utilisateurs de s'assurer que toute donnée d'identification personnelle qu'ils fournissent à WAGNER est envoyée de manière sécurisée.

WAGNER ne transmettra aucune donnée d'identification personnelle à des pays tiers ou à des organisations internationales, sauf - le cas échéant - sur la base :

- de décisions d'adéquation ;
- de clauses contractuelles types appropriées ; ou
- d'autres mécanismes de transfert conformément au RGPD.

10. Gestion et minimisation des données

WAGNER prend des mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles d'identification des Utilisateurs :

- sont exactes et, si nécessaire, mises à jour;
- ne sont collectées qu'en fonction des besoins et pour les objectifs définis dans la présente Politique de Confidentialité.

11. Droits de la personne concernée

Conformément à de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, chaque Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de limitation et d'opposition au traitement de ses données personnelles, d'un droit d'effacement et d'un droit à la portabilité de ses données personnelles en envoyant un courrier électronique à DPO@wagnergroup.lu. Ces droits ne peuvent être exercés que dans les limites de toute obligation contractuelle ou légale. Chaque Utilisateur a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, à savoir la Commission nationale pour la protection des données (<https://cnpd.public.lu/fr.html>).

12. Acceptation des présentes conditions

En utilisant les Services, les Utilisateurs reconnaissent avoir lu et accepté accord les termes de la présente Politique de Confidentialité. Dans le cas contraire, WAGNER recommande de ne pas utiliser les Services. L'utilisation continue des Services consécutive à la publication de changements apportés à la présente Politique de Confidentialité sera considérée comme reconnaissance des changements et vaudra acceptation de ces changements.

13. Changements apportés à la présente Politique de Confidentialité

WAGNER a le pouvoir de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment, à son entière discrétion. A cet égard, WAGNER révisera la date de dernière mise à jour au bas de la présente page. WAGNER encourage les Utilisateurs à vérifier fréquemment si des changements ont été apportés à la présente page. Les Utilisateurs reconnaissent et conviennent qu'il relève de leur responsabilité d'examiner régulièrement la présente Politique de Confidentialité et de s'informer de modifications.

Cette Politique de Confidentialité est applicable et valable à partir du 1^e mai 2020.